

ZZS KHK

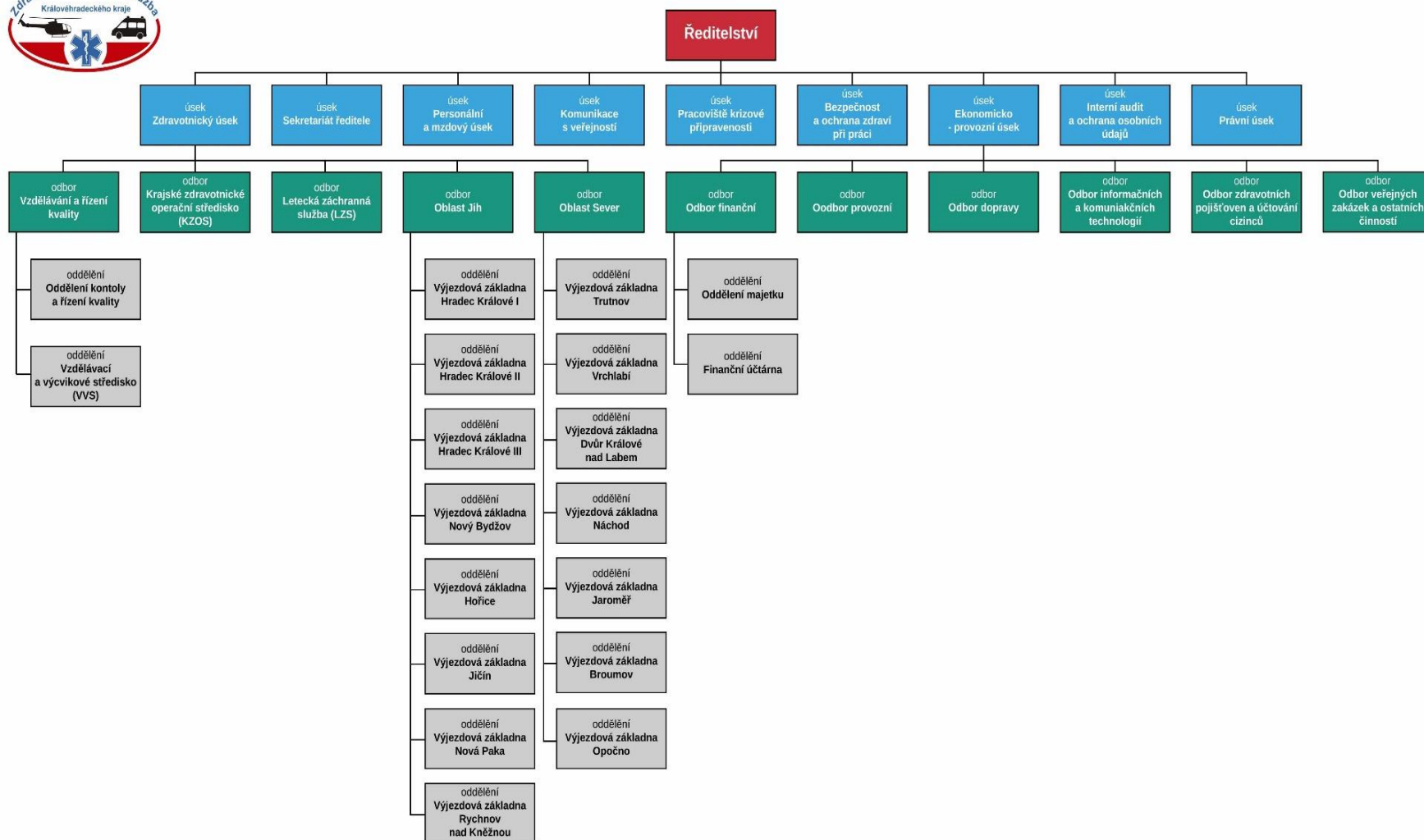
Věra Müllerová

2018

ZZS

- Příspěvková organizace zřizovaná krajem s jednotným řízením, metodikou a ekonomikou
- Poskytuje přednemocniční neodkladnou péči pacientům na místě jejich úrazu, náhle vzniklého onemocnění, v průběhu transportu a následného předání do nejvhodnějšího zdravotnického zařízení

Struktura organizace ZZS



System výjezdových skupin

- RLP



- RV



- RZP



LZS

- Kryštof 6



Krajské zdravotnické operační středisko ZZZ KHK

- 2004 /2015/
- TAPP
- TANR
- 24 hod/ 220 tisícových volání
- 1 rok / 75 000 tisícových volání
- 2016 - 253 000 relací



- 5 operátorů / 3 operátoři
- Jednostupňový – paralelní systém / coll taker, zároveň dispečer /



Linka informačního zdravotnického centra

- 841 155 155



Výuka a vzdělávání

- Vzdělávací a výcvikové středisko
- Interní a externí vzdělávací potřeby
- 2015 – pracovní skupina vzdělavatelů při Asociaci zdravotních záchranných služeb
[/www,vzdelavanizzs.cz/](http://www.vzdelavanizzs.cz/)

Interní výuka

- Stabilizace lidských zdrojů – 15 střediskových instruktorů
- spolupráce s oddělením kvality práce

Úsek kontroly kvality PNP a inspektor provozu

- Přímé poskytování PNP s výjezdovou skupinou
- Code-stat
- Tvorba standardů
- Kontrola zdravotnické dokumentace

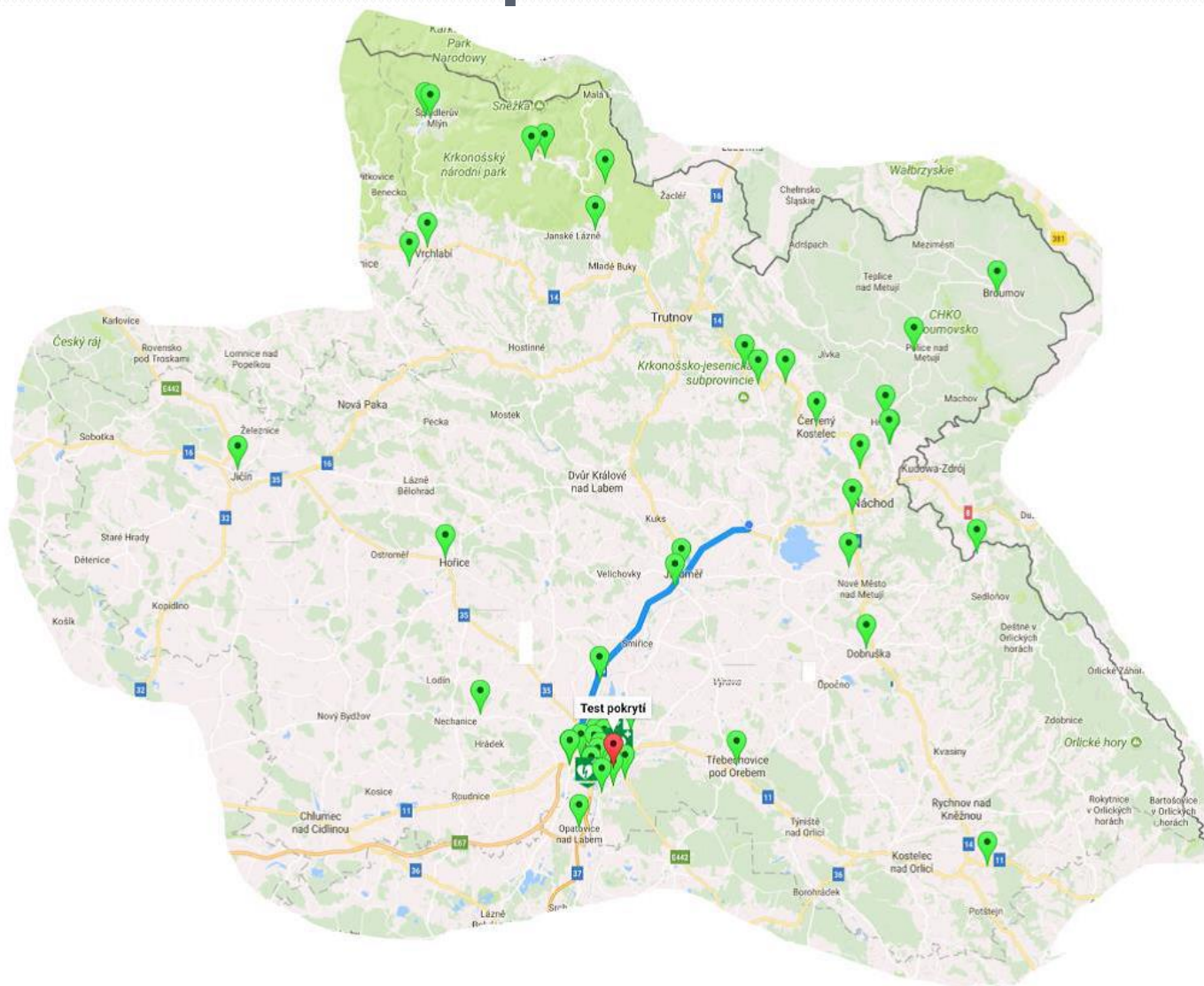
Úsek kontroly kvality PNP a inspektor provozu

- Kontrola poskytování přednemocniční péče
- Kontrola dokumentace
- Využití při výcviku NZP

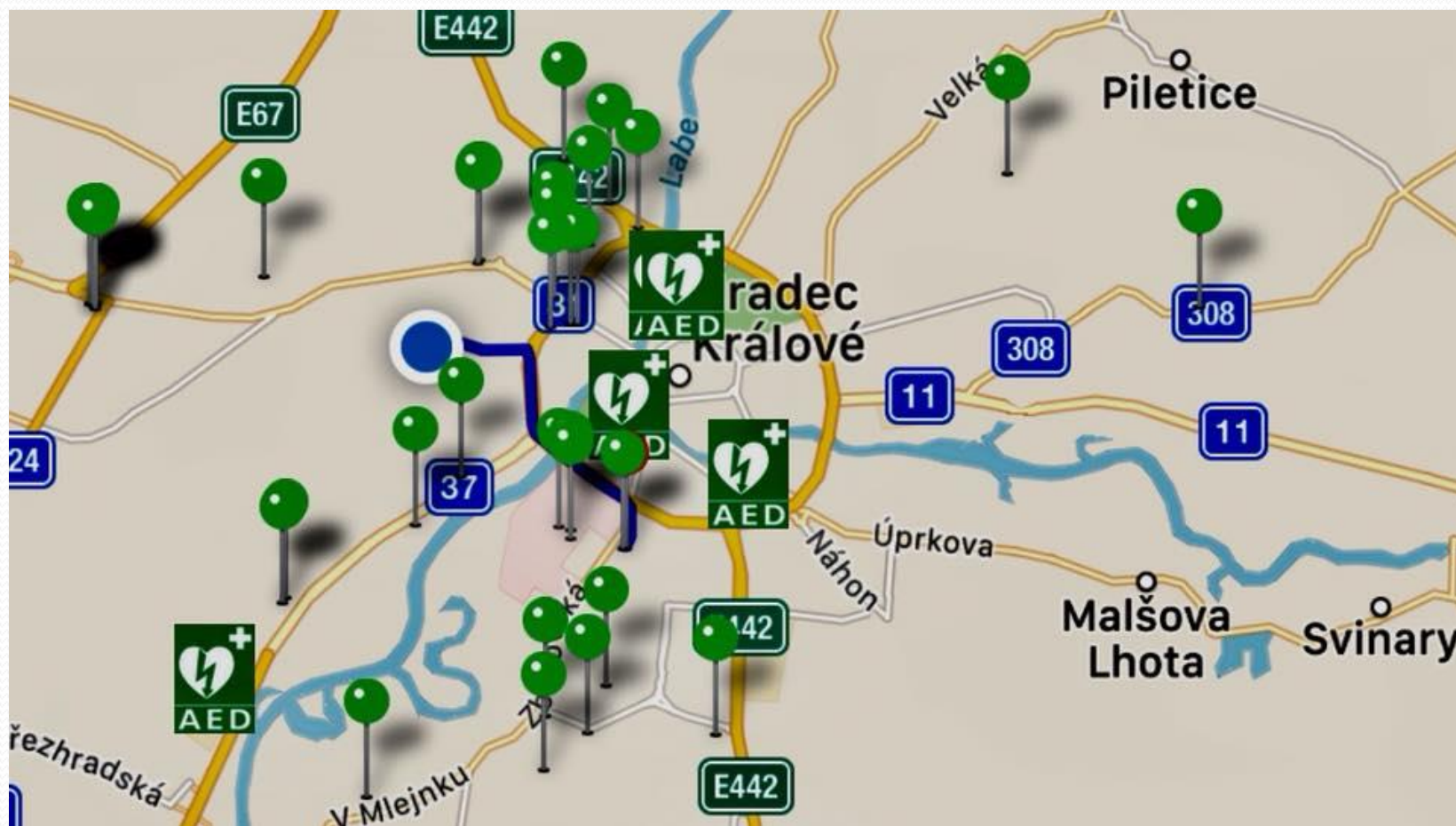
First Responder

- Vyškolený dobrovolník
- Aktivovaný dispečinkovým softwarem
- Při NZO
- Možnost AED – aplikace KISS SHARP

First Responderi v KHK



First Responderi v HK



Statistika

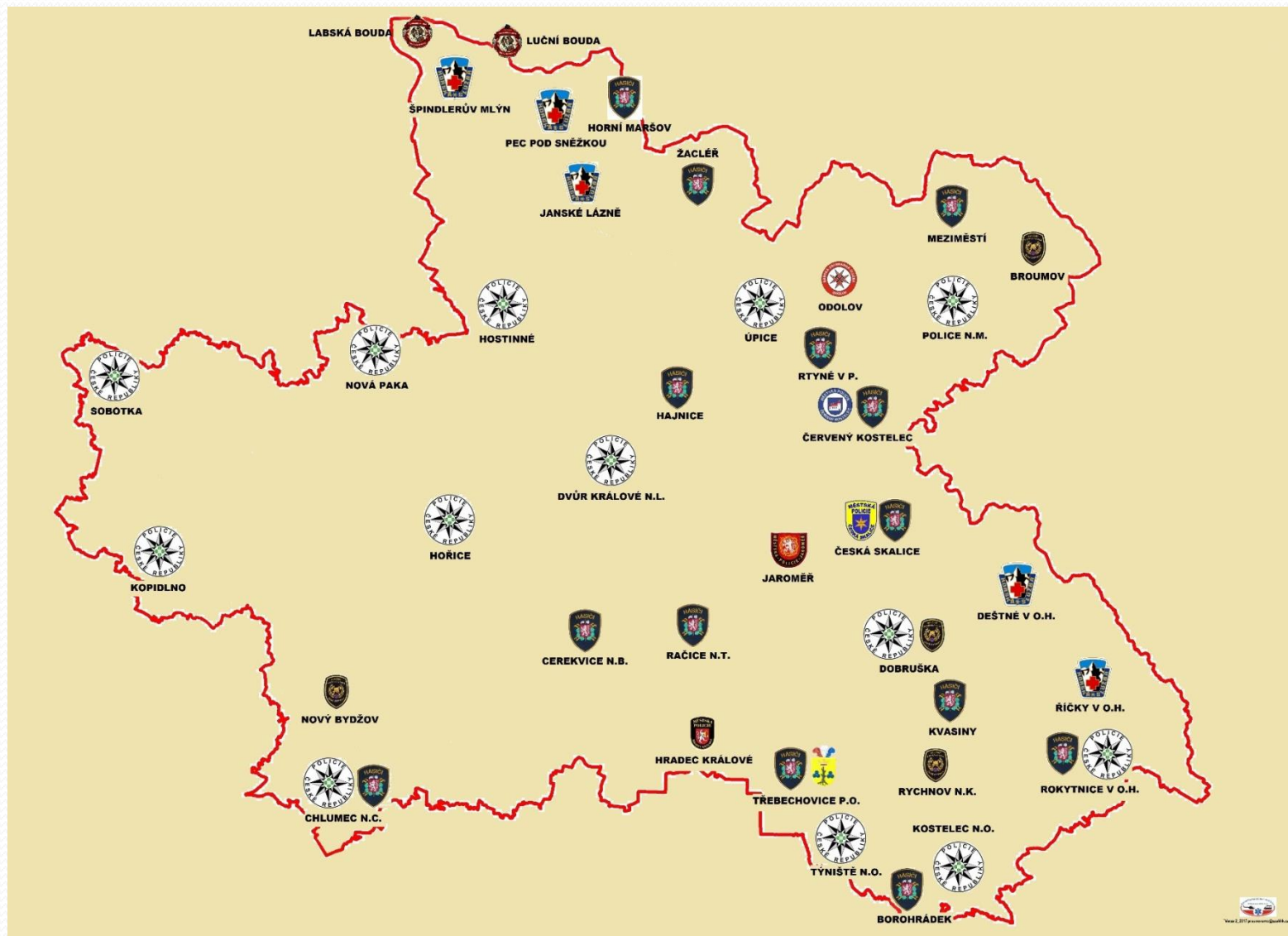
	2016	2017
Celkový počet NZO	419	479
Průměrný věk	67,5 let	67,9 let
Poměr mužů a žen	293 : 125	321 : 158
Dojezdová doba	9 : 07	8 : 30
Dojezdová doba FR /medián /	7 : 20 / 12 : 52 /	6 : 37 / 12 : 53 /
Dojezdová doba AED / medián /	9 : 09 / 14 : 43 /	7,29 / 14 : 06 /
ROSC	36 %	33,2 %

AED

- Složky IZS – později zařazena do systému FR
- Veřejná frekventovaná místa
- zacvičení obsluhy AED



AED v kraji



Využití Evropských dotací při vzdělávání

- EU – středisko vzdělávání
- EU – Výcviková základna LZS
- EU – Výcviková základna Věž
- EU – Operační středisko ZZS KHK
- EU – Jak zachraňují u vás? – Česko-Polská spolupráce

Akce pro veřejnost

- Bezpečné nábřeží
- Kryštůfek – ve Futuru
-
- Odborné stáže na pracovišti
- Odborný dohled při veřejných akcích
- ...

Psychosociální intervenční služba

- PEER podpora – skupinová, individuální
- První psychická pomoc na místě události - intervent

APLIKACE ZÁCHRANKA



Materiál k čerpání

- www.zzskhk.cz
- První psychická pomoc PHDr. Humpl
- Gainlaines ERR
- Statistiky ZZS KHK

Krásný den! ☺

